

Varaus- ja peruutusehdot

JPH fishing & outdoor, Varaus- ja peruutusehdot

YLEISTÄ

Nämä varaus- ja peruutusehdot astuvat voimaan, kun asiakas ennakkovaraa kalastusretken tai luontoretken tai muun tapahtuman yritykseltä JPH fishing & outdoor eli Palveluntuottajalta. Asiakas sitoutuu varausta tehdessään näihin ehtoihin.

Käsitlemme varauksen yhteydessä asiakkaan meille lähettämiä henkilötietoja luottamuksellisesti.

VARAUKSET JA MAKSAMINEN

Varaus tehdään kirjallisesti sähköpostilla, viestillä, tai puhelimitse. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakkaan kanssa on sovittu retken ajankohta ja toteutuspaikka sekä aika.

Retkien maksu peritään ennen retkille lähtöä joko laskulla tai retkelle lähdetessä käteisellä tai luottokortilla. Asiakkaan ollessa yritys, voidaan maksukäytännöistä sopia retkikohtaisesti.

PERUUTUS

Palveluntuottajalla on kalastusretkillä aina säävaraus turvallisuussyistä ja oikeus siirtää retken ajankohtaa. Tämä koskee myös sairastumistapauksia ja kalustoa, esim. konerikko tai vastaava.

JPH fishing & outdoor ei ole vastuussa luonnonkatastrofeista tai äkillisistä sääolosuhteiden muutoksista. Mahdollisuuksien mukaan sääolosuhteiden muutoksien vuoksi voidaan yrittää tehdä muutoksia aikatauluun.

Reissun tilaajan tulee tehdä peruutus kirjallisesti, puhelimitse tai sähköpostilla. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Palveluntuottajalle. Asiakas voi perua varauksen kuluitta 14 vrk ennen varauksen ajankohtaa.

Myöhemmin tapahtuvasta peruutuksesta veloitamme seuraavasti:

14 - 7 päivää ennen kalastusretken ajankohtaa - 20% peruutuskulu on koko varauksen arvosta

6 – 2 päivää ennen kalastusretken ajankohtaa – 50% peruutuskulu koko varauksen arvosta

1 – 0 päivää ennen kalastusretken ajankohtaa – 100% peruutuskulu koko varauksen arvosta

LAHJAKORTTI

Suoraan yritykseltä ostettu lahjakortti on voimassa 1 vuoden ostopäivästä, mikäli ei toisin mainita. Kun matka on varattu käyttäen lahjakorttia, normaalit peruutussääntömme pätevät myös kyseiseen matkaan.

SOVELLETTAVA LAKI

Näihin ehtoihin sovelletaan ja niitä tulkitaan Suomen lainsäädännön mukaisesti. Riidat, erimielisyydet tai vaateet, jotka liittyvät näihin ehtoihin tai JPH fishing & outdoor toimintaan ratkaistaan yksinomaan suomalaisessa tuomioistuimessa.

Päivitetty 06.01.2022